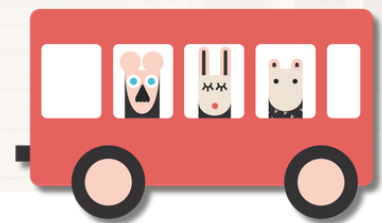




**HEI SCHOOLS
SAIGON CENTRAL**

CÁC CHÍNH SÁCH TÀI CHÍNH

V/v hoàn trả học phí, phí chăm sóc bán trú và phí đưa đón



THÔNG TIN CẬP NHẬT & ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

1. Nhật ký cập nhật (Version Control): Văn bản này được cập nhật lần gần nhất vào ngày 27/02/2026 (bản phát hành đầu tiên ngày 01/12/2023). Nhằm tối ưu hóa trải nghiệm và gia tăng tiện ích cho gia đình, thay đổi trọng tâm trong bản cập nhật này là việc rút ngắn thời gian xử lý hoàn phí từ 45 ngày xuống chỉ còn tối đa 15 ngày làm việc.

2. Cam kết & Đồng thuận (Mutual Agreement): HEI Schools luôn đề cao tính minh bạch trong quá trình hợp tác giáo dục. Quý Phụ huynh vui lòng tham khảo kỹ Biểu phí và Chính sách Tài chính trước khi tiến hành bất kỳ khoản thanh toán nào. Việc Quý vị hoàn tất chuyển khoản theo Thông báo phí được hiểu là gia đình đã nắm rõ và đồng thuận toàn bộ với các quy định tại Biểu phí, Cẩm nang Phụ huynh và Chính sách Tài chính hiện hành của Nhà trường.



1. Điều kiện hoàn trả học phí & mức hoàn trả

Để đảm bảo chất lượng giảng dạy và sự ổn định tâm lý cho trẻ, mọi kế hoạch nhân sự và giáo án của Nhà trường đều được chuẩn bị kỹ lưỡng từ trước. Do đó, chính sách hoàn trả học phí sẽ chỉ được áp dụng cho những học sinh đáp ứng đồng thời hai điều kiện sau:

1. Thanh toán học phí theo **năm** hoặc theo **học kỳ, và:**
2. Thuộc một trong các trường hợp sau:

A. Đối với trẻ đang học tại trường

Trường hợp 1: Bệnh nặng/tai nạn không thể tiếp tục học và yêu cầu ngưng học tại trường.

Trong trường hợp trẻ gặp vấn đề sức khỏe không thể tiếp tục theo học, *Ngày học cuối cùng* của trẻ sẽ được ấn định là **15 ngày làm việc** kể từ khi Phòng Tuyển sinh nhận được Thông báo ngưng học hợp lệ. Quý Phụ huynh vui lòng đính kèm Chỉ định của Bác sĩ chuyên khoa (xác nhận trẻ không đủ điều kiện sức khỏe để tiếp tục đi học) để Nhà trường có cơ sở hoàn tất thủ tục thôi học. Phần học phí hoàn trả sẽ được tính từ sau *Ngày học cuối cùng* nêu trên.

Trường hợp 2: Phụ huynh đề nghị ngưng học tại trường ngoài lý do sức khỏe của trẻ (TH A.1)

Nhằm đảm bảo sự ổn định của môi trường lớp học và giúp trẻ có thời gian chuẩn bị tâm lý chuyển tiếp, Quý Phụ huynh vui lòng gửi Thông báo ngưng học đến Phòng Tuyển sinh ít nhất **45 ngày** làm việc trước Ngày học cuối cùng của con. Nếu thời gian báo trước ngắn hơn quy định, Ngày học cuối cùng (dùng để quyết toán) sẽ được ấn định là **45 ngày** làm việc kể từ lúc nhận đơn hợp lệ.

Nếu *Ngày học cuối cùng* của học sinh rơi vào/ vượt qua Học phần tiếp theo, học phí sẽ được tính trọn vẹn cho Học phần đó.



B. Đối với trẻ chưa bắt đầu học tại trường

Mức hoàn trả	Điều kiện hoàn trả	Thời Gian Hoàn Trả
40% học phí đã đóng	Thông Báo Ngưng Học được gửi trước ngày trẻ đi học tại trường trong vòng 30 ngày làm việc	15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu hoàn phí
70% học phí đã đóng	Thông Báo Ngưng Học được gửi trước ngày trẻ học tại trường trên 30 ngày làm việc	

C. Các trường hợp khác

1. Trường hợp xảy ra Sự kiện bất khả kháng:

Đối với các sự kiện bất khả kháng theo quy định của pháp luật Việt Nam (thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn...), chính sách bảo lưu học phí hoặc hoàn phí sẽ được Nhà trường ban hành và thông báo chi tiết đến Quý Phụ huynh dựa trên tình hình thực tế và chỉ đạo của Cơ quan quản lý Nhà nước tại thời điểm đó.

2. Trường hợp thay đổi từ phía Nhà trường:

Nếu Nhà trường buộc phải thay đổi kế hoạch đào tạo và không thể tổ chức lớp học như cam kết ban đầu, Quý Phụ huynh sẽ được hoàn trả **100% học phí & phí chăm sóc bán trú** đã đóng trong vòng 15 ngày làm việc.



2. Điều kiện hoàn trả phí chăm sóc bán trú

Phí chăm sóc bán trú (bao gồm chi phí 04 bữa ăn mỗi ngày: bữa sáng, bữa phụ sáng, bữa trưa và bữa phụ chiều) sẽ được hoàn trả trong các trường hợp sau:

A. Học sinh nghỉ học có phép: Phụ huynh thông báo việc vắng mặt của con qua tính năng Gửi đơn trên ứng dụng SanAn Kids hoặc qua Hotline Phòng Học vụ trước 14:00 ngày làm việc trước đó.

B. Học sinh ngưng học: Phần phí bán trú chưa sử dụng sẽ được hoàn trả, tính từ sau *Ngày học cuối cùng* của trẻ tại trường.

3. Điều kiện hoàn trả phí xe đưa đón

Để đảm bảo lộ trình di chuyển luôn ổn định và an toàn cho tất cả học sinh trên xe, việc sắp xếp chỗ ngồi được Nhà trường hoạch định rất kỹ lưỡng. Phí xe đưa đón sẽ chỉ được hoàn trả trong các trường hợp sau:

A. Học sinh ngưng học tại trường: Phần phí xe chưa sử dụng sẽ được hoàn trả cùng với học phí, tính từ sau *Ngày học cuối cùng* của trẻ.

B. Học sinh tiếp tục học nhưng ngưng sử dụng dịch vụ xe đưa đón: Quý Phụ huynh vui lòng gửi thông báo đến Phòng Tuyển sinh ít nhất **15 ngày làm việc** trước ngày dự kiến ngưng dịch vụ.

- Ngày kết thúc dịch vụ (dùng làm cơ sở quyết toán hoàn phí) sẽ được ấn định là sau 15 ngày làm việc kể từ khi Nhà trường nhận được thông báo hợp lệ.
- Trong thời gian 15 ngày báo trước này, học sinh vẫn có quyền tiếp tục sử dụng dịch vụ xe đưa đón bình thường.



4. Hình thức hoàn trả phí

A. Phương thức hoàn trả:

Để tối ưu hóa thủ tục cho gia đình, các khoản phí cần hoàn lại sẽ được Nhà trường ưu tiên cắt trừ vào kỳ đóng phí tiếp theo của học sinh. Trong trường hợp học sinh ngưng học, phí sẽ được hoàn trả qua hình thức chuyển khoản ngân hàng.

Nhằm đảm bảo an toàn và tính minh bạch, tiền hoàn phí sẽ chỉ được chuyển vào đúng tài khoản của cá nhân hoặc tổ chức đã thực hiện việc thanh toán ban đầu cho Nhà trường. Nếu có nhu cầu chuyển tiền hoàn phí cho một bên thứ ba, Quý vị vui lòng cung cấp "Giấy ủy quyền" bằng văn bản hợp lệ.

B. Thời gian xử lý:

Nhằm mang đến trải nghiệm tốt nhất, Kế toán Nhà trường sẽ thực hiện lệnh chuyển khoản hoàn phí trong vòng 15 ngày làm việc, tính từ ngày Nhà trường nhận được đầy đủ thông tin tài khoản ngân hàng xác nhận từ Quý vị.

THÔNG TIN CẬP NHẬT & ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

1. Nhật ký cập nhật (Version Control): Văn bản này được cập nhật lần gần nhất vào ngày 27/02/2026 (bản phát hành đầu tiên ngày 01/12/2023). Nhằm tối ưu hóa trải nghiệm và gia tăng tiện ích cho gia đình, thay đổi trọng tâm trong bản cập nhật này là việc rút ngắn thời gian xử lý hoàn phí từ 45 ngày xuống chỉ còn tối đa 15 ngày làm việc.

2. Cam kết & Đồng thuận (Mutual Agreement): HEI Schools luôn đề cao tính minh bạch trong quá trình hợp tác giáo dục. Quý Phụ huynh vui lòng tham khảo kỹ Biểu phí và Chính sách Tài chính trước khi tiến hành bất kỳ khoản thanh toán nào. Việc Quý vị hoàn tất chuyển khoản theo Thông báo phí được hiểu là gia đình đã nắm rõ và đồng thuận toàn bộ với các quy định tại Biểu phí, Cẩm nang Phụ huynh và Chính sách Tài chính hiện hành của Nhà trường.